

Connexion et commande sur druservice

Bienvenue sur le site DRU Service.

La partie publique du site est accessible à tout utilisateur (professionnel). Vous pouvez trouver, via le menu correspondant au produit de votre choix, des informations telles que des données techniques, des listes de pièces, des numéros d'article, des schémas et des manuels.

Les partenaires qui commandent directement auprès de DRU peuvent, après connexion, passer des commandes, consulter les prix et délais de livraison, et signaler des dysfonctionnements. Vous ne pouvez commander que les produits pour lesquels vous êtes revendeur agréé.

Si vous êtes un réparateur professionnel et pensez, en vertu du Règlement européen (UE) 2024/1103, avoir droit à des informations sur la réparation et l'entretien, vous pouvez adresser une demande à l'adresse suivante : service@dru.nl.

Chercher Chercher!

Se connecter Panier

Webshop Mon DRU site internet consommateur

GAZ
DRU
Global
Lincar

ELECTRIQUE
DRU

PIÈCES DÉTACHÉES
Gaz
Electrique

MARKETING
Brochures
Objets publicitaires

DG Smart Assist
Le système de chauffage automatique de Dik Geurts est maintenant disponible.

DG Cat désormais disponible pour Orbe
Réduit les émissions de CO jusqu'à 50 %!

My Flue Assist
Rapide & facile le bon système d'évacuation des fumées

DRU Media
Toutes nos photos et vidéos de produits

Spotlight
Calculer le coût du chauffage au gaz

CALCULATEUR DE CONSOMMATION DE GAZ
Vous pouvez choisir le nombre de pièces à installer

€ 1,93

SERVICE & SUPPORT

Poser une question
Coordonnées
Demandes de service
Forum aux questions

AISE AVEC DRU

My Flue Assist
Dépannage
Vidéo Assist
Médiathèque

MON DRU

Commandes ouvertes
Aperçu des réclamations
Factures
Entrez le code de service

SUIVEZ-NOUS SUR



NOS VALEURS FONDAMENTALES

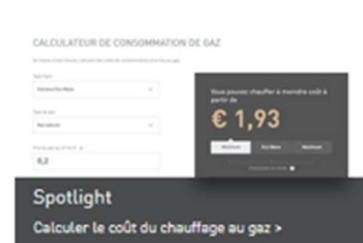
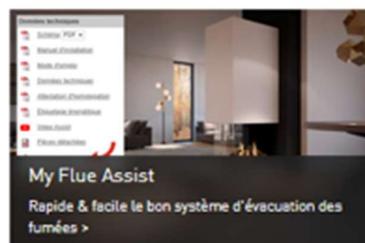


Connexion

Cliquez sur "Connexion" ou "Mon Dru".



- GAZ**
 - DRU
 - Global
 - Lincar
- ELECTRIQUE**
 - DRU
- PIÈCES DÉTACHÉES**
 - Gaz
 - Electrique
- MARKETING**
 - Brochures
 - Objets publicitaires



SERVICE & SUPPORT

- Poser une question
- Coordonnées
- Demandes de service
- Forum aux questions

AISE AVEC DRU

- My Flue Assist
- Dépannage
- Video Assist
- Médiathèque

MON DRU

- Commandes ouvertes
- Aperçu des réclamations
- Factures
- Entrez le code de service

SUNEZ-NOUS SUR



NOS VALEURS FONDAMENTALES



Connectez-vous avec votre adresse e-mail et votre mot de passe.



Se connecter (uniquement pour les revendeurs)

[Première connexion avec l'adresse e-mail ?](#)

Adresse e-mail

Mot de passe

[Mot de passe oublié?](#)

Les nouveaux utilisateurs doivent d'abord faire créer un compte par le service client DRU.
(attention ! uniquement possible pour les revendeurs DRU).
Ensuite, suivez les étapes décrites à l'écran.



Première connexion avec l'adresse e-mail

Adresse e-mail

Activez votre compte en 3 étapes:

1. Saisissez votre adresse e-mail et cliquez sur "Définir un nouveau mot de passe".
2. Vous recevrez immédiatement un e-mail contenant un lien d'activation. Cliquez sur ce lien pour que votre identifiant soit ensuite activé.
3. Après quoi, vous pouvez vous connecter.

Vous n'avez pas reçu de lien d'activation? Prenez donc contact avec DRU Customer Service.

Exemple de commande

Dans cet exemple, nous allons commander un bloc de commande gaz Mertik GV30 pour un Dru Art 3-01.

Cliquez sur *Gaz* sous la rubrique *pièces détachées*, puis sur *Dru*.

The screenshot shows the DRU website interface. At the top, there is a navigation bar with the DRU logo, a search bar with the text "Chercher" and a "Chercher!" button, and links for "Webshop" and "Mon DRU". On the right side of the navigation bar, there are links for "Se connecter" and "Panier".

The main content area is divided into several sections:

- GAZ**
 - DRU
 - Global
 - Lincar
 - Spartherm
- BOIS**
 - DRU
 - Dik Geurts
 - Spartherm
- ELECTRIQUE**
 - DRU
- GREEN DESIGN**
 - Dik Geurts
 - Spartherm
- BIO-ÉTHANOL**
 - Spartherm
- PIÈCES DÉTACHÉES**
 - Gaz
 - Bois
 - Electrique
 - Green Design
- MARKETING**
 - Brochures
 - Objets publicitaires

Product recommendations include:

- Lars 1000 temporairement réduit**: De 2 225 € à seulement 1 950 €, TVA comprise. Cette promotion est valable jusqu'au 1er juillet. >
- DG Cat désormais disponible pour Orbe**: Réduit les émissions de CO jusqu'à 50 % ! >
- My Flue Assist**: Rapide & facile le bon système d'évacuation des fumées >
- DRU Media**: Toutes nos photos et vidéos de produits >
- Spotlight**: Calculer le coût du chauffage au gaz >

The Spotlight section features a "CALCULATEUR DE CONSOMMATION DE GAZ" tool. It includes a form with fields for "Surface habitable", "Nombre de personnes", and "Précision souhaitée". A result box shows "Vous pouvez chauffer à moindre coût à partir de € 1,93".

SERVICE & SUPPORT

[Poser une question](#)
[Coordonnées](#)
[Demandes de service](#)
[Forum aux questions](#)

AISE AVEC DRU

[My Flue Assist](#)
[Dépannage](#)
[Video Assist](#)
[Médiathèque](#)

MON DRU

[Commandes ouvertes](#)
[Aperçu des réclamations](#)
[Factures](#)
[Entrez le code de service](#)

SUIVEZ-NOUS SUR



NOS VALEURS FONDAMENTALES



Cliquez sur *Poêles à gaz ventouse*, puis sur *Art 3-01*.

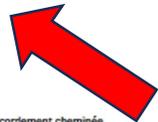


- GAZ**
 - DRU
 - Global
 - Lincar
 - Spartherm
- BOIS**
 - DRU
 - Dik Geurts
 - Spartherm
- ELECTRIQUE**
 - DRU
- GREEN DESIGN**
 - Dik Geurts
 - Spartherm
- BIO-ÉTHANOL**
 - Spartherm
- PIÈCES DÉTACHÉES**
 - Gaz
 - Bois
 - Electrique
 - Green Design
- MARKETING**
 - Brochures
 - Objets publicitaires

DRU

Convecteurs à raccordement concentrique

Convecteurs à raccordement concentrique



Foyers et poêles à raccordement cheminée

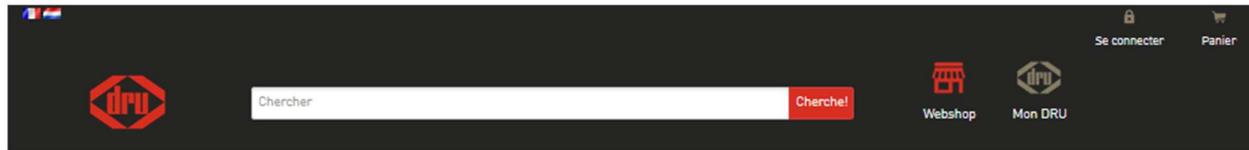
*Modèles encastrés de front
À accrocher*

Convecteurs à raccordement cheminée

Convecteurs à raccordement cheminée

Foyers et poêles à raccordement concentriques

*Modèles encastrés de 2 faces
Modèles encastrés de 3 faces
Modèles encastrés de front
Modèles encastrés de tunnel
Indépendant
À accrocher*



- SERVICE & SUPPORT**
 - Poser une question
 - Coordonnées
 - Demandes de service
 - Forum aux questions
- AISE AVEC DRU**
 - My Flue Assist
 - Dépannage
 - Video Assist
 - Médiathèque

- GAZ**
- DRU
- Global
- Lincar
- Spartherm

- BOIS**
- DRU
- Dik Geurts
- Spartherm

- ELECTRIQUE**
- DRU

- GREEN DESIGN**
- Dik Geurts
- Spartherm

- BIO-ÉTHANOL**
- Spartherm

- PIÈCES DÉTACHÉES**
- Gaz
- Bois
- Electrique
- Green Design

- MARKETING**
- Brochures
- Objets publicitaires

Convecteurs à raccordement concentrique

Convecteurs à raccordement concentrique

- Art 2
- Art 2-01
- Art 3
- Art 3-01
- Art 4
- Art 4-01
- Art 5
- Art 5-01
- Art 6
- Art 6-01
- Art 8
- Art 8-01
- Art 8-02
- Art 10
- Art 10-01
- Art 10-02
- Bastille DVS-2 Junkers
- Bastille DVS-2 SIT
- Bastille DVS-3 Junkers
- DVS-2-01
- Elysee DVS-2 Junkers
- Elysee DVS-2 SIT
- Elysee DVS-3 Junkers
- Fox
- G2T
- G2T-01



Saisissez la quantité souhaitée pour l'article choisi et cliquez sur "commander".



GAZ
DRU
Global
Lincor
Spartherm

BOIS
DRU
Dik Geurts
Spartherm

ELECTRIQUE
DRU

GREEN DESIGN
Dik Geurts
Spartherm

BIO-ÉTHANOL
Spartherm

PIÈCES DÉTACHÉES
Gaz
Bois
Electrique
Green Design

MARKETING
Brochures
Objets publicitaires

Art 3-01

Documentation

- Étiquetage énergétique ▾
- Mode d'emploi ▾
- Manuel d'installation ▾
- Attestation d'homologation ▾
- Données techniques ▾



Pièces détachées

Pièces détachées

Filtres:

Type de produit ▾

Produit	Numéro d'article	Prix HTVA	Remarques
Baguette d'étanchéité Art 2/3/4	 803167	€ 7,00	
Brûleur Art 3	 805431	€ 50,00	
Corps de chauffe brut Art3	 28740854		<i>Pas disponible.</i>
Corps de chauffe brut complet Art3	29571	€ 610,00	
Fil d'allumage L=600	 808274	€ 9,00	
Hublot de contrôle complet	 28750310	€ 10,00	
Joint brûleur Art3...10	 805461	€ 7,00	
Joint brûleur veilleuse Junkers	 800057	€ 10,00	

Indiquez la référence de commande, vérifiez l'exactitude de la commande et choisissez la date de livraison souhaitée.
Cliquez sur "Aperçu de la commande".



GAZ
DRU
Global
Lincar

BOIS
DRU
Dik Geurts

ELECTRIQUE
DRU

PIÈCES DÉTACHÉES
Gaz
Bois
Electrique

MARKETING
Brochures
Objets publicitaires

Etape 1: Panier

Etape 2: Vue d'ensemble

Etape 3: Ordre définitif

Référence de commande

Votre référence de commande (obligatoire):

Nom acheteur

Votre nom (pas obligatoire):

Votre ordre

Référence	Quantité	Produit	Disponible premierement à partir de	Prix brut	Remise	Prix net	Disponible à partir de
803167	1	Bague d'étanchéité	13-05-2025	€ 7,00	25 %	€ 5,25	13-05-2025
Frais de port						€ 0,00	
Total						€ 5,25	

Vers aperçu de la commande

Remplissez la référence de la commande.

SERVICE & SUPPORT

Poser une question
Coordonnées
Demandes de service
Forum aux questions

AISE AVEC DRU

My Flue Assist
Dépannage
Video Assist
Médiathèque

MON DRU

Commandes ouvertes
Remises
Factures
Entrez le code de service

SUIVEZ-NOUS SUR



NOS VALEURS FONDAMENTALES



Cliquez sur "Finaliser la commande".

Une confirmation de commande sera envoyée à l'adresse e-mail enregistrée chez nous



Etape 1: Panier Etape 2: Vue d'ensemble Etape 3: Ordre définitif

GAZ
DRU
Global
Lincar

BOIS
DRU
Dik Geurts

ELECTRIQUE
DRU

PIÈCES DÉTACHÉES
Gaz
Bois
Electrique

MARKETING
Brochures
Objets publicitaires

Votre ordre

Adresse de livraison	Adresse de facturation	Référence	Nom du contact
PERSONEELSVERKOOP RATIO 8 6921 RW DUIVEN	PERSONEELSVERKOOP RATIO 8 6921 RW DUIVEN	Test	

Numéro d'article	Quantité	Nom de produit	Prix brut	Remise	Prix net	Livraison le
803167	1	Bague d'étanchéité	€ 7,00	25 %	€ 5,25	13-05-2025
Frais de port					€ 0,00	
Total					€ 5,25	

[Retour au panier](#) [Finaliser votre commande](#)

- SERVICE & SUPPORT
 - Poser une question
 - Coordonnées
 - Demandes de service
 - Forum aux questions
- AISE AVEC DRU
 - My Flue Assist
 - Dépannage
 - Video Assist
 - Médiathèque
- MON DRU
 - Commandes ouvertes
 - Remises
 - Factures
 - Entrez le code de service



Etape 1: Panier Etape 2: Vue d'ensemble Etape 3: Ordre définitif

GAZ
DRU
Global
Lincar

BOIS
DRU
Dik Geurts

ELECTRIQUE
DRU

PIÈCES DÉTACHÉES
Gaz
Bois
Electrique

MARKETING
Brochures
Objets publicitaires

Votre ordre

Nous vous remercions de votre commande. Vous recevez une confirmation provisoire par e-mail. La confirmation définitive suivra dans deux jours.

Service commercial Dru

[Imprimez la confirmation de commande](#)

- SERVICE & SUPPORT
 - Poser une question
 - Coordonnées
 - Demandes de service
 - Forum aux questions

- AISE AVEC DRU
 - My Flue Assist
 - Dépannage
 - Video Assist
 - Médiathèque

- MON DRU
 - Commandes ouvertes
 - Remises
 - Factures
 - Entrez le code de service

- SUIVEZ-NOUS SUR
- 
- NOS VALEURS FONDAMENTALES

