

Willkommen auf der DRU Servicewebsite

Der öffentliche aufrufbare Teil unserer Seite steht jedem (professionellen) Nutzer offen. In den Menüs links finden Sie Informationen wie technische Daten, Teilelisten, Artikelnummern, Maßzeichnungen sowie Gebrauchsanleitungen für all unsere Produkte.

Offizielle DRU-Vertriebspartner können sich einloggen, um Produkte zu bestellen, Preise einzusehen und Fehlfunktionen zu melden. Der Verkauf bestimmter Produkte erfolgt ausschließlich an Partner, die für den Bezug jener Produkte registriert sind.

Wenn Sie professioneller Service-Techniker sind und basierend auf der EU-Richtlinie (EU) 2024/1103 vermutlich Anspruch auf bestimmte Informationen bezüglich Reparatur und Wartung haben, kontaktieren Sie uns unter service@dru.nl.



- GAS**
- DRU
- Global
- Linear
- HOLZ**
- DRU
- Dik Geurts
- ELEKTRISCH**
- DRU
- ERSATZTEILE**
- Gas
- Holz
- Elektrisch
- MARKETING**
- Broschüren
- Werbartikel

[[hemelvaart25com]]



SERVICE & SUPPORT

- Eine Frage stellen
- Kontaktangaben
- Service anfordern
- FAQ

KOMFORT MIT DRU

- My Flue Assist
- Störungsfinder
- Video Assist
- Mediathek

MEIN DRU

- Offene Bestellungen
- Rabatte
- Rechnungen
- Service code eingeben

FOLGEN SIE UNS AUF

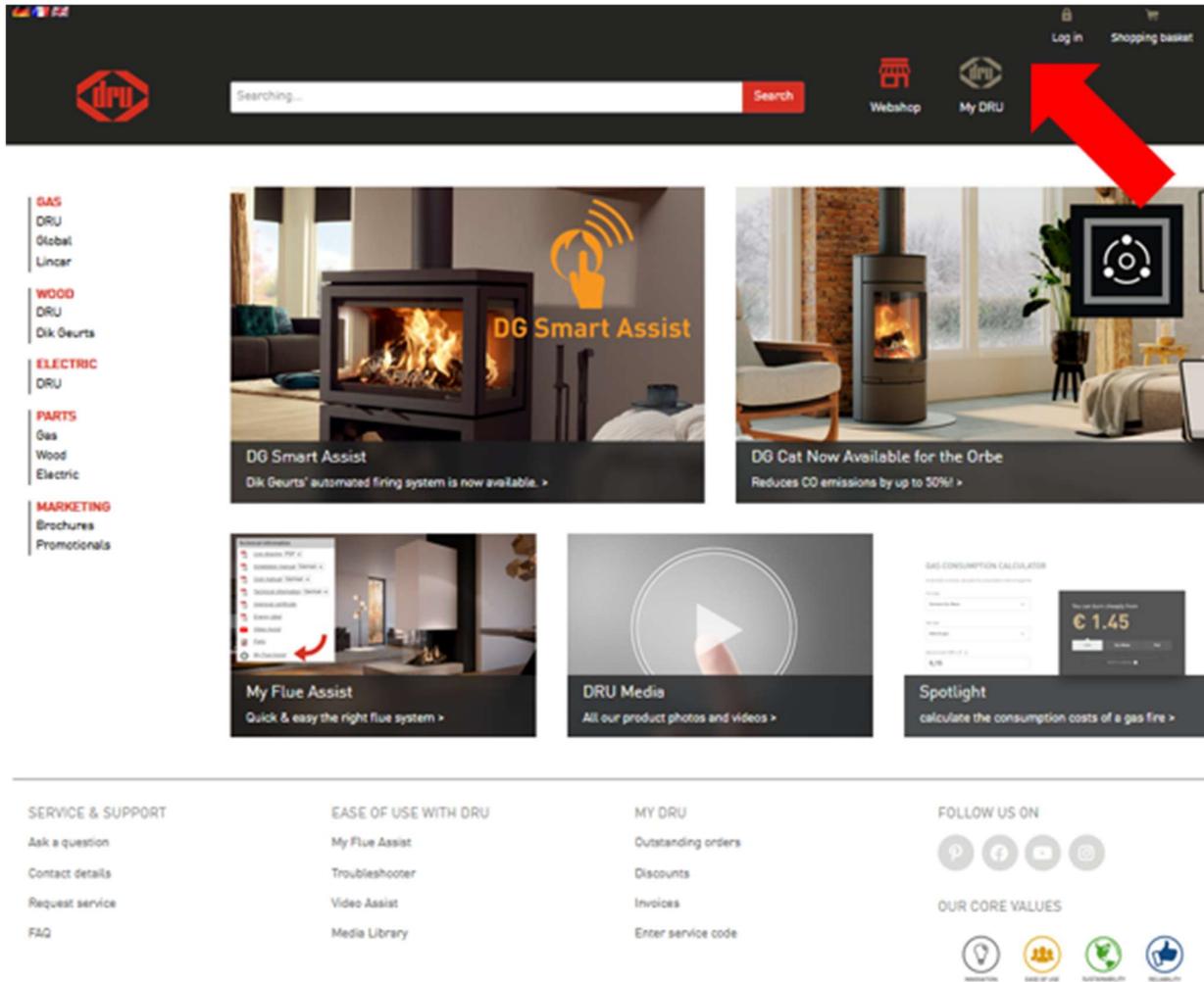


UNSERE GRUNDWERTE



Login

Klicken Sie auf „Anmeldung“ oder „Mein Dru“.



The screenshot shows the DRU website homepage. At the top, there is a dark navigation bar with the DRU logo on the left, a search bar in the center, and 'Webshop' and 'My DRU' links on the right. A red arrow points to the 'My DRU' link. In the top right corner, there are links for 'Log in' and 'Shopping basket'. Below the navigation bar, there is a vertical menu on the left with categories: GAS (DRU, Global, Linear), WOOD (DRU, Dik Geurts), ELECTRIC (DRU), PARTS (Gas, Wood, Electric), and MARKETING (Brochures, Promotional). The main content area features several promotional tiles: 'DG Smart Assist' (Dik Geurts' automated firing system), 'DG Cat Now Available for the Orbe' (Reduces CO emissions by up to 50%), 'My Flue Assist' (Quick & easy the right flue system), 'DRU Media' (All our product photos and videos), and 'Spotlight' (calculate the consumption costs of a gas fire). At the bottom, there are four columns of links: 'SERVICE & SUPPORT' (Ask a question, Contact details, Request service, FAQ), 'EASE OF USE WITH DRU' (My Flue Assist, Troubleshooter, Video Assist, Media Library), 'MY DRU' (Outstanding orders, Discounts, Invoices, Enter service code), and 'FOLLOW US ON' (social media icons) and 'OUR CORE VALUES' (icons for Innovation, Quality of Life, Sustainability, and Well-being).

Loggen Sie sich mit Ihrer E-Mail-Adresse und Ihrem Passwort ein.

Navigation bar with DRU logo, language flags (DE, FR, EN), and links for Anmeldung, Einkaufswagen, Webshop, and Mein DRU.

Anmeldung (nur für Händler)

[Erste Anmeldung mit E-Mail Adresse](#) ?

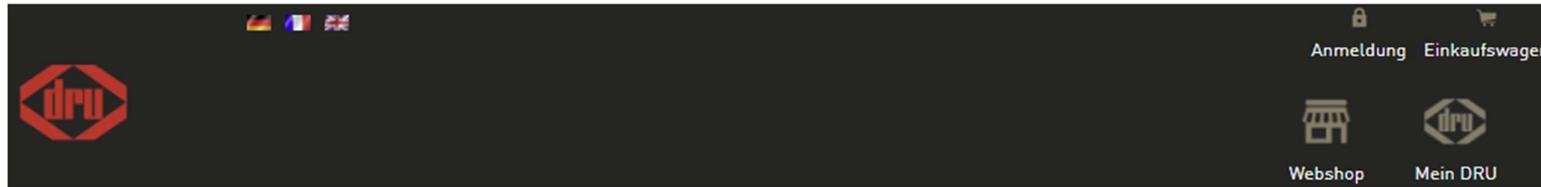
E-Mail Adresse

Kennwort

Anmeldung

[Passwort vergessen?](#)

Neue Nutzer müssen erst mit unserem Kundenservice einen Account erstellen. (Bitte beachten Sie: Dies ist ausschließlich für Händler von DRU-Produkten möglich.) Wenn Ihr Account erstellt ist, folgen Sie bitte den Anweisungen auf der Seite.



Erste Anmeldung mit E-Mail Adresse

E-Mail Adresse

[Neues Kennwort anfragen](#)

Aktivieren Sie Ihr Account in 3 einfachen Schritten:

1. Geben Sie Ihre E-Mail Adresse ein und klicken Sie auf 'Neues Kennwort anfragen'.
2. Sie empfangen dann sofort eine E-Mail mit einem Aktivierungslink. Indem Sie auf diesen Link klicken, wird Ihre Anmeldung aktiviert.
3. Anschließend können Sie sich anmelden.

Haben Sie den Aktivierungslink nicht empfangen? Bitte wenden Sie sich an den DRU Kundendienst.

In diesem Beispiel bestellen wir Chips schwarz, Tüte 1000ml für einen Circo.

Unter dem Reiter „Teile“ klicken wir auf „Gas“ und dann auf „DRU „



GAS
DRU
Global
Lincar

HOLZ
DRU
Dik Geurts

ELEKTRISCH
DRU

ERSATZTEILE
Gas
Holz
Elektrisch

MARKETING
Broschüren
Werbeartikel

Circo RCE

Dokumentation

- CAD
- Energieverbrauchskennzeichnung
- Bedienungsanleitung
- Installationsanleitung
- Zulassungsschein

DRU
Global

Ersatzteile



Klicken Sie auf „Freistehend“ und dann auf „Circo“.



GAS
DRU
Global
Lincar

HOLZ
DRU
Dik Geurts

ELEKTRISCH
DRU

ERSATZTEILE
Gas
Holz
Elektrisch

MARKETING
Broschüren
Werbeartikel

DRU

Gaswandöfen

Gaswandöfen

Kaminöfen

Kaminöfen

Gaskamine raumluftabhängig

2-seitige Einbaumodelle
3-seitige Einbaumodelle
Front Einbaumodelle
Tunnel Einbaumodelle
Freistehend
Hängend

Gaskamine raumluftabhängig

Front Einbaumodelle
Hängend



GAS
DRU
Global
Lincar

HOLZ
DRU
Dik Geurts

ELEKTRISCH
DRU

ERSATZTEILE
Gas
Holz
Elektrisch

MARKETING
Broschüren
Werbeartikel

Freistehend

Freistehend

Circo RCE
Convexo RCH
Lugo 70/3 Module RCH
Passo RCH
Polo RCE
Primo RC
Ronda RC
Scala RC
Solo RC
Trento RC
Trio CM
Trio RC
Trio RCE

Geben Sie die gewünschte Menge für den gewünschten Artikel ein und klicken Sie auf „Bestellen“.

Sie sind angemeldet als: Test - Ausgewählter Händler: ALGEMEEN VERK. NEDERLAND

Abmelden Einkaufswagen

Suchen... Suchen!

Webshop Mein DRU

- GAS**
- DRU
- Global
- Lincar
- HOLZ**
- DRU
- Dik Geurts
- ELEKTRISCH**
- DRU
- ERSATZTEILE**
- Gas
- Holz
- Elektrisch
- MARKETING**
- Broschüren
- Werbeartikel

Circo RCE

Dokumentation

- CAD
- Energieverbrauchskennzeichnung
- Bedienungsanleitung
- Installationsanleitung
- Zulassungsschein



Ersatzteile

Ersatzteile

Filter:

Produkttyp ▾

Anzahl	Produkt	Art.-Nr.	Exkl. MwSt.	Hinweise
<input type="text" value="0"/>	Band glasfaser 19x0.18_selskleband_pro Rolle von 55m	26520	€ 304,00	Preis pro Rolle.
<input type="text" value="0"/>	Chips schwarz_Tüte 1000ml	806203	€ 36,00	
<input type="text" value="0"/>	Dichtungsschnur Ø10_schwarz mit Kern	992533	€ 10,00	Preis pro Meter, erforderliche Länge variiert je nach Gerät. Türdichtung für Holzkaminöfen oder Kassetten.
<input type="text" value="0"/>	Empfänger Fernbedienung_Merit G&R-RAUT	806948		Nicht mehr verfügbar. Für Geräte bis 2020-01. Ersetzt von 808517.



Vergeben Sie eine selbstgewählte Referenz / Bestellnummer, kontrollieren Sie, ob Ihre Bestellung korrekt ist und geben Sie das gewünschte Lieferdatum ein.

Klicken Sie auf „Zur Bestellübersicht“.

Sie sind angemeldet als: test - Ausgewählter Händler: ALGEMEEN VERK.NEDERLAND

Abmelden Einkaufswagen

Suchen...

Webshop Mein DRU

Schritt 1: Einkaufswagen Schritt 2: Übersicht Bestellung Schritt 3: Bestellung endgültig

Auftragsreferenz
Ihre Auftragsreferenz (obligatorisch):

Name des Bestellers
Ihr Name (nicht obligatorisch):

Ihre Bestellung

Produkt-Nr.	Anzahl	Produkt	Versanddatum:	Bruttopreis	Rabatt	Nettopreis
806203	<input type="text" value="1"/>	<input type="checkbox"/> Chips schwarz, Tüte 1000ml	11-06-2025	€ 36,00	20 %	€ 28,80
Versandkosten						€ 0,00
Insgesamt						€ 28,80

Gewünschtes Datum: 03-06-2025

Bitte tragen Sie die Bestellreferenz ein.

Ihre Bestellung wird vollständig versendet am

- 11-06-2025
- 12-06-2025
- 13-06-2025
- 16-06-2025

GAS
DRU
Global
Lincar

HOLZ
DRU
Dik Geurts

ELEKTRISCH
DRU

ERSATZTEILE
Gas
Holz
Elektrisch

MARKETING
Broschüren
Werbeartikel

Klicken Sie auf „Bestellung abschließen.“ Eine Bestellbestätigung wird an die E-Mail-Adresse gesendet, mit der Sie sich eingeloggt haben.

Sie sind angemeldet als: Test - Ausgewählter Händler: ALGEMEEN VERK.NEDERLAND

Abmelden Einkaufswagen

Suchen...

Webshop Mein DRU

- GAS
- DRU
- Global
- Lincar
- HOLZ
- DRU
- Dik Geurts
- ELEKTRISCH
- DRU
- ERSATZTEILE
- Gas
- Holz
- Elektrisch
- MARKETING
- Broschüren
- Werbeartikel

Schritt 1: Einkaufswagen Schritt 2: Übersicht Bestellung Schritt 3: Bestellung endgültig

Ihre Bestellung

Lieferadresse	Rechnungsadresse	Auftragsreferenz	Name des Bestellers			
		Test				
Art.-Nr.	Anzahl	Produktname	Bruttopreis	Rabatt	Nettopreis	Verfügbar ab
806203	1	Chips schwarz, Tüte 1000ml	€ 36,00	20 %	€ 28,80	11-06-2025
			Versandkosten		€ 0,00	
			Insgesamt		€ 28,80	

Zurück zum einkaufswagen

Bestellung abschließen

Sie sind angemeldet als: Test - Ausgewählter Händler: ALGEMEEN VERK.NEDERLAND

Abmelden Einkaufswagen

Suchen...

Webshop Mein DRU

Schritt 1: Einkaufswagen Schritt 2: Übersicht Bestellung Schritt 3: Bestellung endgültig

Ihre Bestellung

Vielen Dank für Ihre Bestellung. Sie erhalten per E-Mail eine vorläufige Auftragsbestätigung. Die definitive Auftragsbestätigung folgt innerhalb von zwei Arbeitstagen.

Verkaufsteam Dru

Die Auftragsbestätigung drucken

- GAS
- DRU
- Global
- Lincar
- HOLZ
- DRU
- Dik Geurts
- ELEKTRISCH
- DRU
- ERSATZTEILE
- Gas
- Holz
- Elektrisch
- MARKETING
- Broschüren
- Werbeartikel